

Liebe Eltern, Liebe Sorgeberechtigte,

Ihre Beschwerden sind bei uns willkommen.

Bei Unzufriedenheit und Kritik wenden Sie sich bitte an uns. Für Ihre Anregungen sind wir stets offen. Wir wollen gemeinsam mit Ihnen nach Lösungen suchen und dazu beitragen, dass in der ESO KITA ein gutes Miteinander im Sinne der Erziehungspartnerschaft gelebt wird.

BESCHWERDEMANAGEMENT IN DER ESO KITA.....

SIE WENDEN SICH AN:	MÖGLICHE WEGE:	WAS PASSIERT:
Erzieher*in aus der Gruppe	Mündlich Schriftlich	Direkte Klärung, Klärung im Team, Rückmeldung
Elternvertreter*in Je Gruppe	Mündlich Schriftlich	Direkte Klärung, Klärung im Team, Rückmeldung
Einrichtungsleitung Hannah Mandy Hamperl-Freimund Pädagogische Leitung Ines Blankenburg	Mündlich im Büro Schriftlich an das Leitungsbüro Sprechzeiten: nach Absprache Telefonisch: 030 232564525 030 232564520 Mobil: 0160 6278655 Frau Blankenburg 0170-8465422 Frau Hamperl-Freimund Per E-Mail: Ines.Blankenburg@eso.de Hamperl-Freimund.hannah@eso.de	Direkte Klärung, Klärung im Team, Rückmeldung
Gesamtelternvertreter*in der jeweiligen Kita	Mündlich oder Schriftlich	Klärung mit der Kitaleitung, Rückmeldung
Kita Koordinatorin ESO KITAS Berlin Brandenburg Hannah Mandy Hamperl-Freimund	Per E-Mail: Hamperl-Freimund.hannah@eso.de Trägeranschrift: Werdohler Weg 13507 Berlin z.H.: Frau Hamperl-Freimund Telefonisch: Mobil: 0170-8465422 Persönlich mit einem Termin	Klärung mit der Kitaleitung, Team, Rückmeldung