

Liebe Eltern, liebe Sorgeberechtigte  
Ihre Beschwerden sind bei uns willkommen.

Bei Unzufriedenheit und Kritik wenden Sie sich bitte an uns. Für Ihre Anregungen sind wir stets offen. Wir wollen gemeinsam mit Ihnen nach Lösungen suchen und dazu beitragen, dass in der ESO KITA ein gutes Miteinander im Sinne der Erziehungspartnerschaft gelebt wird.

BESCHWERDEMANAGEMENT IN DER ESO KITA.....

SIE WENDEN SICH AN:	MÖGLICHE WEGE:	WAS PASSIERT:
Erzieher*in aus der Gruppe	Mündlich Schriftlich	Direkte Klärung, Klärung im Team, Rückmeldung
Elternvertreter*in Je Gruppe	Mündlich Schriftlich	Direkte Klärung, Klärung im Team, Rückmeldung
Kitaleitung  <b>Hannah Mandy Hamperl-Freimund</b>	Mündlich im Büro Schriftlich an das Leitungsbüro  Sprechzeiten: nach Absprache  Telefonisch: 030 232564529 Mobil: 01606278655  Per E-Mail: <a href="mailto:Hamperl-Freimund.hannah@eso.de">Hamperl-Freimund.hannah@eso.de</a>	Direkte Klärung, Klärung im Team, Rückmeldung
Gesamtelternvertreter*in	Mündlich Schriftlich	Klärung mit der Kitaleitung, Rückmeldung
Bereichsleitung ESO KITAS Berlin Brandenburg	Per E-Mail: <a href="mailto:geschaeftsstelle-kita@eso.de">geschaeftsstelle-kita@eso.de</a>  <b>Trägeranschrift:</b> Stendaler Str. 26, 12627 Berlin  <b>Telefonisch:</b> 030-232564526	Klärung mit der Kitaleitung, Team, Rückmeldung

Stand: März 2026